会員証再発行の手順

- 会員証には、**携帯会員証**（ケータイサイトおよびスマホサイト利用）と**カード型会員証**の2種類があります。

携帯会員証

カード型会員証

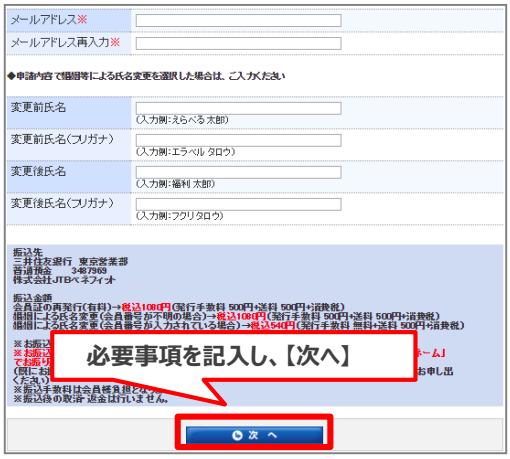
- 下記の「会員番号/パスワード再発行」のお問合せフォームに必要事項をご入力の上、お申込みください。

お問い合わせフォームはこちらから

【手順】①

個人情報確認画面に移行するので、
内容確認の上【同意する】をクリック。

②



『お問合せフォーム』にて【会員証の再発行（有料）】を選択し、
必要事項をご入力の上、お申込みください。

【携帯会員証（ケータイサイトおよびスマホサイト利用）】＝会員証・会員番号を表示させる方法（無料）

①上記の＜手順＞②にて、

【会員番号・パスワードの再発行(無料)、番号通知書を送付】を選択し、必要事項をご入力の上、お申込みください。

②無料にて会員番号が書かれた書面を郵送いたします。 お届けには約10日かかります。 （GW/お盆/年末年始は約2週間）

お手続きは無料ですのでお振込みの必要はございません。

③会員番号・パスワードを入力して携帯版・スマホ版会員専用サイトにログインすると、携帯・スマホで会員証呈示が可能となります。

【カード型会員証（有料）】

①上記の＜手順＞②にて、【会員証の再発行（有料）】を選択し、必要事項をご入力の上、お申込みください。

②申込内容送信後、「【お申込み完了ページ】に表示されるQA番号(6桁の数字)＋会員ご本人のフルネーム」で再発行手数料(税別1,000円)をお振込みください。

③会員証の発行はご入金確認後となります。お届けまでに約2週間程度日数がかかりますので予めご了承ください。

（GW/お盆/年末年始は約3週間） ※振込手数料は会員様負担となります。